

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'USUARIS
DEL CATSALUT**

CIRURGIA MAJOR AMBULATÒRIA

RESULTATS PER UP 2017



Unitat de Qualitat
Divisió de Qualitat i Transparència
Gerència d'Atenció Ciutadana

RESULTATS PER RS: GIRONA (I)

| Pregunta resumida | Catalunya 2017 | Girona (I) | | | | |
|--|----------------|---|-----------------------------|---|-------------------------------------|-----------------------------------|
| | | 100 - H.U. Josep Trueta (Girona) (N=80) | 668 - Clínica Girona (N=81) | 719 - H. C. de La Selva (Blanes) (N=80) | 723 - Hospital de Campdevàno (N=80) | 724 - Hospital de Figueres (N=80) |
| P1 Explicacions sobre funcionament CMA | 94,3% | 96,1% | 98,7% | 94,9% | 92,5% | 93,8% |
| P2 Informació sobre proves preoperatories | 95,3% | 92,2% | 97,4% | 97,3% | 94,7% | 97,5% |
| P3 Atenció rebuda durant proves preoperatories | 97,1% | 96,3% | 97,5% | 97,5% | 97,4% | 98,7% |
| P4 Temps d'espera fins intervenció | 64,3% | 63,3% | 60,3% | 67,1% | 82,3% | 53,2% |
| P5 Informació del dia de l'intervenció | 96,0% | 89,7% | 97,5% | 94,8% | 97,5% | 97,5% |
| P6 Comodatit espai abans intervenció | 88,7% | 75,0% | 97,5% | 87,5% | 95,0% | 85,0% |
| P7 Puntualitat per entrar al quiròfan | 87,7% | 83,5% | 96,3% | 94,9% | 87,5% | 83,3% |
| P8 Informació de com seria la intervenció | 93,0% | 97,4% | 96,1% | 92,1% | 93,5% | 88,5% |
| P9 Tracte personal de les infermeres | 98,1% | 97,5% | 100,0% | 100,0% | 98,8% | 97,5% |
| P10 Tracte personal del metge | 96,5% | 96,3% | 97,5% | 100,0% | 96,3% | 97,4% |
| P11 Tracte personal dels serveis d'admissions | 96,5% | 92,0% | 98,7% | 94,8% | 98,7% | 97,4% |
| P12 Sensació d'estar en bones mans | 97,0% | 97,4% | 98,6% | 100,0% | 97,4% | 100,0% |
| P13 Va sentir dolor durant l'intervenció | 95,7% | 94,7% | 98,8% | 94,9% | 93,8% | 94,9% |
| P14 Temps en observació abans d'anar a casa | 93,6% | 92,2% | 97,4% | 92,3% | 96,2% | 81,0% |
| P15 Informació de com havia anat la intervenció | 91,6% | 93,5% | 96,2% | 93,2% | 93,6% | 88,5% |
| P16 Informació del que havia de fer dies següents | 93,5% | 97,4% | 95,1% | 98,7% | 91,3% | 95,0% |
| P17 Seguiment telefònic l'endemà de la intervenció | 93,6% | 85,2% | 96,8% | 96,0% | 96,9% | 90,0% |
| P18 Facilitar número de telèfon | 96,5% | 92,3% | 93,8% | 91,9% | 95,4% | 93,3% |
| P19 Temps d'espera mentre trucava | 80,4% | 44,4% | 88,2% | 50,0% | 85,7% | 81,8% |
| P20 Atenció rebuda quan va trucar | 88,7% | 70,0% | 100,0% | 100,0% | 92,9% | 100,0% |
| P21 Atenció rebuda primera visita de control | 92,6% | 92,4% | 93,8% | 98,7% | 90,8% | 93,3% |
| P22 Seguiment després intervenció | 88,5% | 91,5% | 86,5% | 86,8% | 86,1% | 84,3% |
| P23 Grau de millora que li ha suposat la intervenció | 85,5% | 86,7% | 89,6% | 83,3% | 88,6% | 78,7% |
| P101 Grau de satisfacció global | 8,56 | 8,49 | 9,13 | 8,71 | 8,51 | 8,19 |
| P102 Continuaria venint? | 92,8% | 93,7% | 97,5% | 95,0% | 87,5% | 92,4% |



Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries

RESULTATS PER RS: GIRONA (II)

| Pregunta resumida | Catalunya 2017 | Girona (II) | | | |
|--|----------------|----------------------------------|--|-------------------------------------|--|
| | | 739 - Hospital de Palamós (N=80) | 759 - H.C. Sant Jaume de Calella i H.C. de Blanes (N=80) | 762 - H.C. Sant Jaume d'Olot (N=80) | 770 - H. de Santa Caterina (Salt) (N=80) |
| P1 Explicacions sobre funcionament CMA | 94,3% | 96,2% | 97,5% | 97,4% | 91,1% |
| P2 Informació sobre proves preoperatòries | 95,3% | 93,8% | 97,5% | 94,9% | 93,6% |
| P3 Atenció rebuda durant proves preoperatòries | 97,1% | 97,5% | 96,2% | 97,5% | 94,9% |
| P4 Temps d'espera fins intervenció | 64,3% | 82,1% | 63,8% | 70,1% | 51,9% |
| P5 Informació del dia de l'intervenció | 96,0% | 97,5% | 96,2% | 98,7% | 92,5% |
| P6 Comoditat espai abans intervenció | 88,7% | 92,3% | 73,8% | 98,8% | 86,3% |
| P7 Puntualitat per entrar al quiròfan | 87,7% | 83,8% | 88,6% | 92,5% | 83,1% |
| P8 Informació de com seria la intervenció | 93,0% | 92,4% | 93,8% | 97,4% | 89,2% |
| P9 Tracte personal de les infermeres | 98,1% | 97,5% | 100,0% | 100,0% | 95,0% |
| P10 Tracte personal del metge | 96,5% | 93,7% | 98,7% | 97,5% | 92,3% |
| P11 Tracte personal dels serveis d'admissions | 96,5% | 98,7% | 98,8% | 100,0% | 89,6% |
| P12 Sensació d'estar en bones mans | 97,0% | 94,8% | 94,9% | 97,4% | 97,3% |
| P13 Va sentir dolor durant l'intervenció | 95,7% | 96,3% | 96,3% | 96,3% | 96,2% |
| P14 Temps en observació abans d'anar a casa | 93,6% | 96,3% | 95,0% | 96,2% | 93,6% |
| P15 Informació de com havia anat la intervenció | 91,6% | 94,9% | 94,9% | 94,9% | 89,7% |
| P16 Informació del que havia de fer dies següents | 93,5% | 93,8% | 93,8% | 97,5% | 92,5% |
| P17 Seguiment telefònic l'endemà de la intervenció | 93,6% | 96,7% | 76,9% | 94,4% | 96,8% |
| P18 Facilitar número de telèfon | 96,5% | 100,0% | 82,2% | 96,5% | 100,0% |
| P19 Temps d'espera mentre trucava | 80,4% | 94,1% | 66,7% | 91,7% | 84,6% |
| P20 Atenció rebuda quan va trucar | 88,7% | 94,4% | 87,5% | 83,3% | 92,3% |
| P21 Atenció rebuda primera visita de control | 92,6% | 92,3% | 98,6% | 96,1% | 89,6% |
| P22 Seguiment després intervenció | 88,5% | 88,2% | 91,3% | 91,7% | 84,3% |
| P23 Grau de millora que li ha suposat la intervenció | 85,5% | 89,5% | 85,7% | 84,4% | 82,4% |
| P101 Grau de satisfacció global | 8,56 | 8,89 | 8,51 | 8,77 | 8,05 |
| P102 Continuaría venint? | 92,8% | 97,5% | 94,9% | 95,0% | 90,0% |



[Clica per tornar a la pàgina de resultats de les Regions Sanitàries](#)