



## POLÍTICA DE QUALITAT

16/02/2017

La Direcció de Ressonància Girona estableix i manifesta a tots els membres de RESSONÀNCIA GIRONA, clients i usuaris/pacients les línies bàsiques que configuren la nostra política de qualitat.

### 1 | SATISFACCIÓ DE LES NECESSITATS DE L'USUARI/PACIENT/PERSONA

Ressonància Girona **som una entitat totalment orientada al servei de l'usuari/pacient/client**, a qui no veiem com a objecte de benefici, sinó com a persona/usuària que necessita l'ajut de Ressonància Girona per poder millorar la seva salut física. Per aquest motiu, la nostra entitat és absolutament conscient de l'estat d'intranquil·litat i angoixa en què arriba l'usuari/pacient a les nostres instal·lacions, degut al possible diagnòstic mèdic i per la prova (estranya per a ell) a la que ha de ser sotmès. Per tant, sempre intentem atendre a l'usuari/pacient/client amb la millor cura possible per fer més confortable i agradable el seu pas pels nostres centres, i aconseguir, d'acord amb els recursos disponibles la satisfacció dels usuaris/pacients/clientes i també dels professionals. És compromís també per a nosaltres el satisfer cada dia més les expectatives d'accessibilitat, actitud i capacitat per resoldre tots els problemes que els usuaris/pacients/clientes ens facin arribar, ja que som plenament conscients que **darrere de qualsevol nom i cognom sempre hi ha una persona**.

### 2 | MILLORA CONTÍNUA DEL NIVELL PROFESSIONAL DE L'ENTITAT

La voluntat expressa de la direcció de Ressonància Girona és de millora contínua en referència al desenvolupament de l'activitat assistencial, i per aquest motiu es gestiona tota l'organització des dels principis de la qualitat reconeguts internacionalment per servir l'usuari i al prescriptor cada vegada d'una forma més eficient, millorant contínuament el rendiment diagnòstic, l'efectivitat en el treball, l'atenció personal i reduint el temps d'espera, establint objectius anuals de gestió per anar assolint nous reptes.

Seguint aquesta màxima Ressonància Girona adopta un Sistema de Qualitat d'acord amb la Norma ISO 9001/2015. D'aquesta manera, l'entitat vol homogeneïtzar els criteris i procediments d'actuació per tal de garantir una qualitat elevada i estable en el servei d'exploracions de ressonància magnètica i poder desenvolupar una millora contínua.

### 3 | PIONERS EN RESSONÀNCIA MAGNÈTICA A LA PROVÍNCIA DE GIRONA

Ressonància Girona ha estat sempre conscient de la importància de comptar amb el millor equipament mèdic de ressonància magnètica per donar el millor servei possible i oferir el diagnòstic mèdic més acurat i precís que tècnicament es pugui assolir.

En aquest sentit, la direcció de Ressonància Girona està convençuda que la tecnologia disponible i la millor preparació dels seus professionals (metges i personal tècnic i d'infermeria) són, entre altres, la garantia necessària per donar als nostres clients el millor diagnòstic possible per aconseguir la màxima satisfacció en benefici de la salut de l'usuari/persona. Volem ser un **centre de referència mèdic en el nostre sector** de radiodiagnòstic a les nostres comarques incorporant els equipaments més avançats, mantenint curosament els que tenim, obligar-nos a anar més enllà dels mínims que exigeix la legalitat vigent, en detriment, si és necessari, d'obtenir un major rendiment econòmic de l'empresa.

### 4 | PREPARACIÓ I IMPLICACIÓ DE TOT EL NOSTRE PERSONAL

La direcció de Ressonància Girona és plenament conscient que per oferir el millor servei als seus usuaris/pacients i clients, cal que els professionals de la nostra entitat estiguin adequadament preparats i motivats. Per aquest motiu, **l'empresa aposta per la seva formació continuada, per una millora contínua de la comunicació en tots els sentits i per una més gran participació de tots els seus professionals a tots els estaments de l'empresa**.

Al mateix temps, estem absolutament compromesos a aconseguir per als nostres treballadors les condicions que garanteixin la salut i seguretat en el treball, donada l'especial importància que aquestes representen, tenint en compte les característiques concretes del nostre servei.